



UN REGARD SUR NOS SAPEURS POMPIERS VOLONTAIRES

Une synthèse de l'étude sociologique sur le volontariat au Service Départemental d'Incendie et de Secours de la Savoie







"Aux sapeurs-pompiers de Savoie:

Je suis arrivée ne sachant rien de ce monde, de votre monde. La mission qui m'a été confiée était d'étudier cette réalité qu'est la vôtre afin d'offrir une réponse aux questions provoquées par le constat d'une crise du volontariat.

C'est à vos côtés et à votre écoute que j'ai conçu ma méthode d'enquête et grâce à vos témoignages que l'enquête a pris vie.

Je suis partie de votre histoire, vous trouverez donc des évidences, perçues comme des découvertes à mes yeux. Par cette étude, j'espère apporter quelques éclaircissements, et resserrer l'écart de méconnaissance interne et externe au SDIS 73.

Cette enquête a pour objectif premier de rendre compte de la diversité des expériences, profils et trajectoires de vie au sein du même service d'incendie et de secours, départementalisé depuis bientôt 25 ans. 33

Amélie Arranz Auteure de l'enquête Étudiante en sociologie



DETHODE)





UNE APPROCHE QUALITATIVE



L'étude se base sur des entretiens individuels, des observations et des échanges officieux afin d'analyser les discours et parcours des engagés.



UN QUESTIONNEMENT SUR L'INDIVIDU DERRIÈRE L'UNIFORME



Afin de comprendre l'évolution du volontariat, il a semblé pertinent d'étudier les volontaires, non seulement en caserne mais aussi leur parcours antérieur à l'engagement et l'équilibre de vie le rendant plus au moins durable.



UNE ENQUÊTE DE TERRAIN



L'intention était de se rapprocher au plus près du terrain en se déplaçant régulièrement et longtemps sur les territoires, tout en s'engageant en tant que Sapeur Pompier Volontaire (SPV) pour être au plus proche des enquêtés.



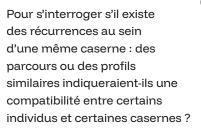
UNE ÉTUDE SUR LE TEMPS LONG



Afin de pouvoir recueillir une grande variété de témoignages et d'apporter une analyse riche et nuancée, il a fallu sortir de l'urgence pour prendre le temps de comprendre, d'observer et de remarquer les récurrences et particularités du territoire savoyard.



UN ÉCHANTILLONAGE PAR CASERNE





LE VOLONTARIAT EN ÉVOLUTION CONSTANTE

LE VOLONTARIAT **EST DIT «EN CRISE».**

AFIN DE COMPRENDRE L'ÉTAT DU VOLONTARIAT AUJOURD'HUI. **INTÉRESSONS-NOUS** AUX ÉVOLUTIONS RÉCENTES.

"La crise du volontariat, c'est un tournant qu'on ne sait pas prendre."

SP Cie H.T.

ÉVOLUTION DU SECOURS ROUTIER

"Les secours routiers, t'en fais quasi plus, maintenant. Les voitures ont tellement été conçues à se déformer que tout ce qu'on a vu il y a 25 ans en arrière, on n'y verra plus."

SP de la Cie M.3.V.

"Le métier de sapeurpompier est totalement différent. En 30 ans, il a changé du tout au tout, en fait."

SP de la Cie M.3.V.

Évolution des missions et de la formation

Les missions des sapeurs-pompiers et donc leurs formations évoluent avec l'introduction et l'effacement de certains risques.

volontaire

UNE RÉGULARISATION DU MATÉRIEL **ET DES UNIFORMES**

La régularisation départementale n'était pas systématiquement cohérente avec les spécificités locales.

L'ACCENTUATION **DE L'ASSISTANAT**

Il existe un décalage croissant entre la perception de l'urgence par les personnes appelant au secours et la perception de l'urgence des sapeurspompiers les prenant en charge.

"Maintenant, une personne qui se coupe le bout du doigt, elle appelle les pompiers."

SP de la Cie M.3.V.

L'AUGMENTATION **DE MOYENS HUMAINS ET MATÉRIELS SUR INTERVENTION**

"Quand j'ai commencé, on avait l'échelle avec les manivelles, les engrenages et tout. [...] Les ambulances, ça s'est amélioré. [...] On a du matériel en plus, on a les scopes, les défibrillateurs et ainsi de suite."

SP de la Cie M.3.V.

UNE AUGMENTATION DES EXIGENCES

OPÉRATIONNELLES

La fermeture de casernes

LA MUTUALISATION

de village a provoqué des départs.

DE CENTRES DE SECOURS

"On a voulu faire apparaître des SP où, avant, il n'y en avait pas. On a mis plus de contraintes de quand il faut que ça parte, à combien il faut que ça parte."

SP de l'E.M.



2001 création du SDIS en Savoie

UN RECRUTEMENT MASSIF

L'état major, situé à Saint-Alban-Leysse, a augmenté ses effectifs de manière significative afin d'assurer le passage d'une gestion administrative, financière et logistique locale, à une gestion départementalisée.

323 **PATS** & SPP*

575 **PATS** & SPP*

01/01/2001

31/12/2017

UNE CROISSANCE DES INTERVENTIONS À CARACTÈRE « SOCIAL »

Le terme « social » désigne à la fois des personnes qui sont désagréables et non-coopérantes, l'alcool, mais aussi la détresse psychologique.

> "Les interventions ont complètement changé. Faire du cas-soc', ce n'est plus ma passion."

SP Cie Maurienne

Transformation de la population engagée

UN CLIVAGE GÉNÉRATIONNEL?

Certains engagés constatent une scission, plus ou moins marquée en fonction des centres de secours et des témoignages, entre l'ancienne génération et les «jeunes», nouvelles recrues.

LA SOCIÉTÉ DU DIVERTISSEMENT ET DE LA GRATIFICATION IMMÉDIATE

Des engagés soulignent que le téléphone portable réduit les échanges en face à face. Cette évolution des habitudes, surtout chez les jeunes recrues, entraîne plus de passivité et modifie les relations en caserne.

UNE IMPORTANCE APPORTÉE AUX INDEMNITÉS

Ces tendances reflètent une transformation de la population, de ses intérêts, de l'engagement qu'elle est prête à offrir.

LA JUDICIARISATION DE L'ACTIVITÉ OPÉRATIONNELLE

La crainte des recours à la justice est une des conséquences de la judiciarisation.

"Quand j'arrive, la personne qui est en face de moi, elle est sous ma responsabilité. Ça, c'est la loi. Les gens ne comprennent pas ça."

SP de la Cie M.3.V.

LA PROFESSIONNALISATION DU VOLONTARIAT?

L'alourdissement des contraintes (garde postée, formations, protocoles) est perçu par certains comme une forme de professionnalisation du volontariat, au point que certains le vivent comme un véritable métier.

UNE NOMADISATION?

La mobilité accroit. Des engagements longs dans un même secteur se rarifient donc. L'engagement durable est rendu moins viable et désirable.

"Pour moi, il y a moins de jeunes qui veulent devenir SPV, la société fait que les volontaires restent moins souvent. Ils restent 4 ~ 5 ans et après, pour des choix personnels, ils doivent bouger. C'est plus les mêmes générations."

SP de l'A.P.S.

L'INDIVIDUALISATION: UNE SOCIÉTÉ QUI SE DÉSENGAGE POUR L'AUTRE?

Les témoignages révèlent une individualisation croissante: rejet des contraintes, priorité donnée aux loisirs (renforcée par l'attractivité du territoire savoyard) et recul des pratiques conviviales.

UNE FORMATION PLUS DENSE

Les «anciens» disent avoir été formés «sur le tas». Les formations, comme les recyclages, sont devenus plus longs, ce qui alourdit l'engagement.

> "Tout ce qu'on a appris, on n'a pas appris dans les bouquins."

SP de la Cie H.M.V.

"La formation, ce n'est pas pareil. Avant, on faisait les formations pendant qu'on faisait les manœuvres."

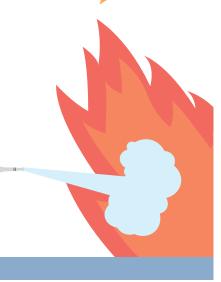
SP de la Cie M.3.V.

LA DIVERSIFICATION DES PROFILS OUI S'ENGAGENT

L'engagement de sapeur-pompier, longtemps transmis de génération en génération, n'est plus systématique. Si certaines familles perpétuent encore la tradition, la continuité est désormais plus fragile. Parallèlement, de nouveaux profils, extérieurs au « milieu » des sapeurs-pompiers, rejoignent les rangs, signe d'un vivier de recrutement en évolution.

"Moi, les pompiers, c'est vraiment un truc de famille. Du côté de mon père je suis la cinquième génération de pompier et du côté de ma mère je suis la septième."

SP de la Cie H.M.V.





LES FORMES DE VOLONTARIATS

Au cours des entretiens, nous avons constaté des différences si significatives d'une caserne à une autre, tant sur les contraintes de l'engagement que sur les expériences des sapeur-pompiers que nous en avons conclu qu'il existe PLUSIEURS FORMES DE VOLONTARIAT EN SAVOIE.



"C'est comme
une petite PME
et une grosse entreprise.
Le SDIS, c'est pareil.
On a des gros centres
de secours et des petits."

"Avec Smartemis, on voit en live s'il y a une couverture opérationelle. Si on voit que les secours les plus proches c'est Chambéry, on se met en dispo."

"À Chambé', c'est un centre opérationnel qui décale beaucoup, qui fatigue énormément. En 5 ans, je dois être à 1700 inters."



Aix Chautagne

Avant Pays Savoyard Chambéry Chartreuse Combe de Savoie Bauges

"On part

max

trois

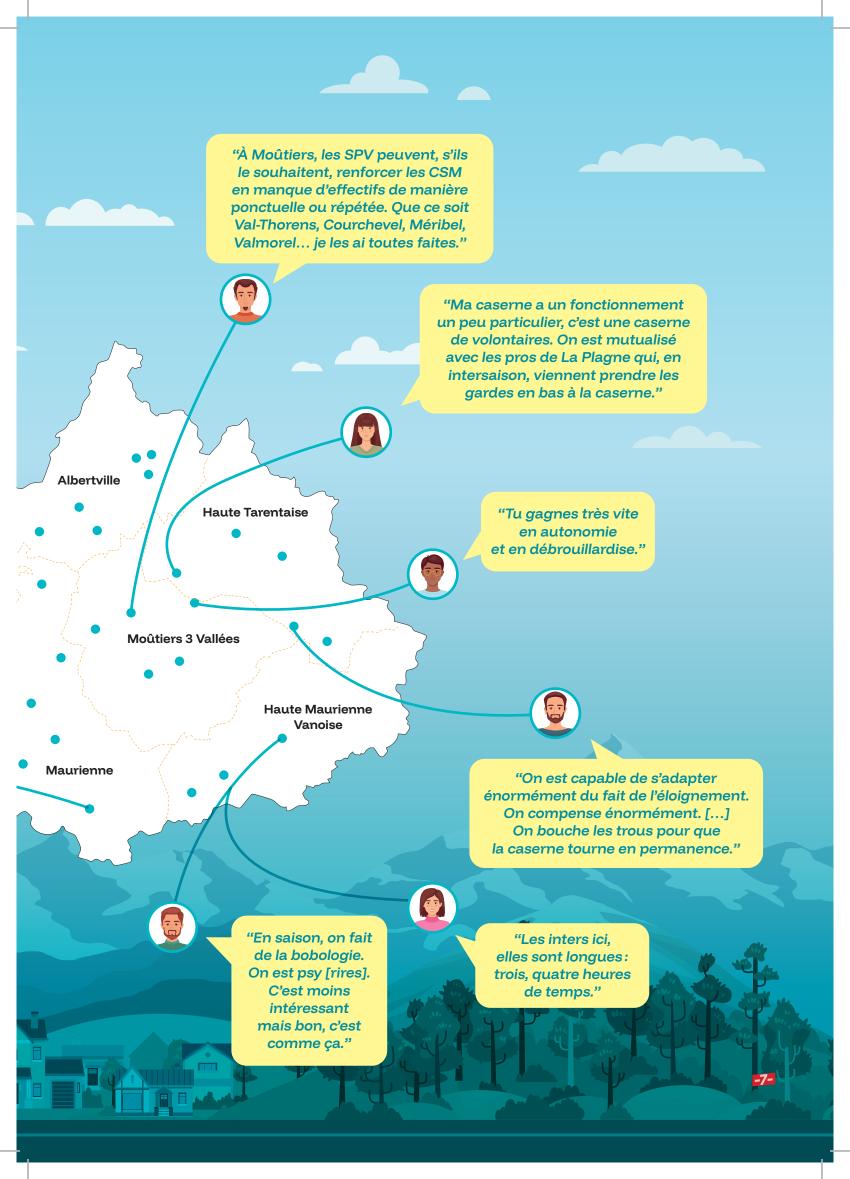
heures."

"Il y a plus d'entraide en montagne."





"À Valloire, quand il y a des gros trucs, le temps que ça monte, bien souvent, le sinistre est déjà entamé. [...] Pendant trois quarts d'heure, une heure, ça ne dépend que de moi."





AFIN DE COMPRENDRE CE QUI PROVOQUE LES DIFFÉRENCES AUSSI DRASTIQUES ENTRE CASERNES ET ENTRE ENGAGEMENTS D'UN SECTEUR À UN AUTRE, J'AI TENTÉ DE RECENSER LES VARIABLES DÉTERMINANTES D'UN ENGAGEMENT VOLONTAIRE.

J'AI REGROUPÉ CES VARIABLES EN DEUX GRANDES CATÉGORIES : « CASERNE » ET « INDIVIDUS »



CARACTÉRISTIQUES DES CASERNES déterminant l'engagement exigé

Garde postée / astreinte

Centre volontaire ou mixte

Le mode de gestion de la disponibilité volontaire

La typologie des interventions du secteur

Le délai d'arrivée des renforts

La distance avec les CH (centres hospitaliés)

L'impact de la saisonnalité

La perméabilité de son secteur et de ses effectifs avec les casernes à proximité

Le taux de sollicitation opérationnelle

CARACTÉRISTIQUES D'UN VOLONTAIRE déterminant l'engagement fourni

Profession / Activité(s) principal(es) / statut civil

Avec ou sans convention

Situation familiale et degré d'acceptation de l'engagement

Intérêts et motivations pour être SPV

Temps passé sur le secteur d'appel

Autres engagements



POURQUOI UN ENGRENAGE? Cette image semble particulièrement pertinente car l'engagement, bien qu'à l'initiative de l'engagé, impacte également l'individu.

En effet, on peut penser le volontariat comme l'engrenage entre l'engagement exigé par une caserne et l'engagement fourni par un individu.

Ces deux roues crantées s'entraînent mutuellement et exigent une forme de compatibilité.

Chaque entité, caserne comme individu, comporte un certain nombre de contraintes.

Ainsi ce que peut offrir un individu ne correspond pas systématiquement aux besoins d'une caserne.

À PARTIR DES RÉCURRENCES, J'AI PU REPÉRER LES CINQ FORMES LES PLUS COURANTES DE VOLONTARIATS EN SAVOIE :

1. Quotidien (rural/isolé)

Astreinte permanente, forte identité territoriale et recrutement par réseaux locaux. Charge mentale importante car vie privée et engagement se confondent.

2. Loisir

Engagement choisi comme un sport, souvent une garde régulière. Motivé par plaisir, adrénaline et apprentissage, avec peu de contraintes.

3. Semi-professionnel

Volontariat prioritaire sur la vie pro, souvent tremplin vers le métier. Investissement intense mais rarement durable.

4. Occasionnel

Disponibilité rare mais utile, surtout en zones isolées. Souvent militaires ou habitants extérieurs.

5. Fictif / fantôme

Ils sont présents dans les effectifs mais inactifs. Ils faussent les statistiques et n'ont plus d'activité opérationnelle.

LE PARCOURS DU SAPEUR-POMPIER VOLONTAIRE

Afin de comprendre davantage le **processus** de recrutement et la longévité plus ou moins importante d'un engagement, nous avons recensé, à partir des entretiens :

- > LES FREINS
- > LES VECTEURS DE RECRUTEMENT







Méconnaissance

Absence de sollicitation, sentiment de ne pas être concerné(e)



Mauvaise image du métier

Méconnaissance, réputation négative, désintérêt



Contraintes personnelles incompatibles

Engagements familiaux, professionnels, mobilité



Inaptitudes avérées ou perçues

Physique ou psychologique



03

RÉSILIENCE DE L'ENGAGEMENT

Pour un engagement durable

Formation
Théorie, pratique,
sport, premières mises
en situation





Évolution de la motivation

Avancement, montée en compétence et attachement affectif



Compatibilité

Équilibre vie pro, vie perso, engagement



Relations en interne

Motif de fidélisation ou de départ

Un engagement est plus ou moins résilient en fonction de variables, certaines rattachées à l'expérience de l'engagement et d'autres relatives à l'évolution de l'individu et de ses circonstances personnelles. Quelles sont les ÉTAPES

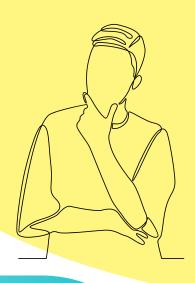
DU PARCOURS, du

processus d'un sapeur

pompier volontaire?

Existe-t-il des MOMENTS

DÉTERMINANTS dans
la poursuite ou dans la
décision de mettre fin
au parcours?



Répondre à un besoin exprimé

Démarches de recrutement, bouche à oreille



Interconnaissance et visibilité

Sensibilité aux missions et valeurs



Combler un manque

Recherche de sens, d'une activité physique ou volonté d'appartenir à un groupe



« L'esprit de service »

Sentiment de devoir venir en aide et servir la population, servir son pays, se rendre utile

Valorisation
Symbolique
ou financière

INTÉGRATION

Les enjeux du fondement d'un engagement du volontaire



Intégration en caserne

Entre camaraderie et conflits



Démarches administratives

Renseignements, RDV médicaux et inscription en F.I.

Décalage entre la formation et le terrain, confrontation à la détresse, à la corporalité



Travail d'équipe

Se placer dans une hiérarchie



Mises en situation

Mise à l'épreuve de ses intérêts et capacités



Résilience psychologique et physique

Face aux épreuves vécues sur le terrain



Vous voulez en savoir plus ? Vous souhaitez connaître les particularités par caserne ? Lire plus de témoignages ?

CONSULTEZ LE SITÉ DÉDIÉ À L'ENQUÈTE!

Cet état des lieux sera suivi par une ENQUÊTE D'ÉVALUATION **DE PERFORMANCE DES MESURES MISES EN PLACE** EN FAVEUR DU VOLONTARIAT.

Celle-ci sera menée par un nouvel étudiant en sociologie.

BRUNO PHILIPPE SOPHIE JORIS ERIC LEA AURÉLIEN FR

EN OLIVIER GÉRÔME CHARLES BASTIEN SÉBASTIEN

MICHEL ILONA BENOIT FRANCK CORENTIN STÉPHANE LISA VALENTIN FABIEN YANN CLAUDE JEAN CHRISTOPHE CÉCILE STÉPHANE JEAN HUGO ROMAIN FRANCK ERWAN NATHAN SYLVAIN

ROLAND ANTOINE JEAN-PIERRE JULIEN DAVID BRUNO JÉRÉMY MATHIEU STÉPHANE DAVID NICOLAS CAMILLE WILLIAM MOÏSE MARIE PATRICE GREGORY DAVID CORENTIN YANNICK CHRISTINE PHILIPPE MICHEL JULIE ROMAIN SÉBASTIEN JULIEN MARCEL LOUIS FLORIAN PHILIPPE EMMANUEL SANDRA ALAIN KEVIN JONATHAN MICKAEL JÉRÔME WILLIAM MARYLINE NICOLAS SÉBASTIEN XAVIER NOÉMIE MARGOT GWENAELLE FLORIAND FLORIAN CORENTIN MYRIAM LÉO GABIN MICHAËL JOHN EMMANUEL LAURENCE TONY DAVID STEPHEN JEAN-FRANÇOIS QUENTIN LUDOVIC JULIEN LAURENT RAPHAELE CÉDRIC ANGÉLIQUE JEAN BAPTISTE PIERRICK CHRISTINE ROBERT PIERRE-MAËL AURÉLIE CYRIL NICOLAS SÉBASTIEN NICOLAS ADRIEN ELINA MYRIAM ELISE STÉPHANE MAXIME



RIC LORIC THIBAUT CANDICE CAPUCINE

PASCAL SÉBASTIEN LÉANA ALEXIS LAËTITIA CÉLESTIN PIERRICK AURÉLIE JUSTINE QUILLIAN SARAH VICTORIA CAMILLE ORIANE MARC COLINE NICOLAS THIBAULT AYA STÉPHANE SÉBASTIEN GUILLAUME DAMIEN NAIM BAPTISTE MOULDI CÉDRIC EMMANUEL LUDOVIC ENZO ALBAN ADÈLE DYLAN AURÉLIEN SABINE AUBIN CAROLINE PHILIPPE EMMANUEL SANDRA ALAIN KEVIN JONATHAN MICKAEL JÉRÔME WILLIAM MARYLINE NICOLAS SÉBASTIEN XAVIER NOÉMIE ROBERT PIERRE-MAËL AURÉLIE CYRIL NICOLAS SÉBASTIEN NICOLAS ADRIEN ELINA MYRIAM ELISE STÉPHANE MAXIME FLORENT LUCAS AUBIN ALISSA MAXIME CLÉMENT MICKAEL LÉO GUILLAUME NOLAN ALEXANDRE FLORIAN GAEL YANN MAXIME LÉA EVA

LINA «POMPIER 1» FABRICE CANDICE CAPUCINE AXEL ILIEN MARIN LAURENE ALEX CHARLOTTE SÉBASTIEN

SDIS 73

226 rue de la Perrodière 73230 Saint-Alban-Leysse Le groupement du volontariat est à votre disposition :

volontariat@sdis73.fr